



Programme de formation

Intelligence artificielle : gagner en efficacité sans perdre le sens

Durée

7 heures

Mode d'organisation

Présentiel

Public visé

La formation est disponible à toutes et à tous.

Pré-requis

Aucun prérequis nécessaire pour participer à cette formation.



Objectifs pédagogiques

Chez **Errol**, nous abordons l'intelligence artificielle comme **un outil de travail en devenir**, qui transforme progressivement les pratiques professionnelles, l'organisation du travail et les rapports à la production. L'enjeu n'est ni de la subir ni de l'adopter sans recul, mais de **comprendre ce qu'elle permet réellement, ce qu'elle transforme et ce qu'elle questionne**. Dans les structures de l'ESS, l'usage de l'IA soulève des interrogations fortes en matière de **valeurs**, de **données**, d'**impact social et environnemental**, mais aussi d'organisation et de relations humaines. Cette formation propose une approche à la fois concrète et critique, permettant d'expérimenter des usages utiles au quotidien tout en questionnant leur cohérence avec le projet et les responsabilités portées par la structure. L'objectif est de permettre aux participant·es de se positionner de manière éclairée et responsable, en intégrant l'IA comme un levier maîtrisé au service du travail et du collectif.

À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de :

- **Comprendre les principes de fonctionnement de l'intelligence artificielle** et distinguer les usages relevant de l'automatisation, de l'assistance et de l'aide à la décision dans leurs pratiques professionnelles.
- **Mobiliser des outils d'IA de manière opérationnelle** pour produire, analyser, structurer des contenus et organiser leur travail, à partir de situations concrètes issues de leur quotidien professionnel.
- **Exercer un regard critique et responsable sur les usages de l'IA**, en évaluant leurs apports, leurs limites, leurs impacts humains, sociaux et environnementaux au regard des valeurs de l'ESS.
- **Définir des principes et règles d'usage responsables**, individuels et collectifs, permettant d'arbitrer entre délégation technologique et responsabilité humaine dans leur



organisation.



Modalités pédagogiques

- Pédagogie active et participative, alternant apports structurés, mises en situation et temps de prise de recul
- Expérimentations guidées d'outils d'IA, à partir de situations professionnelles concrètes apportées par les participant·es
- Études de cas issues de structures de l'ESS, favorisant l'analyse critique et le partage d'expériences
- Échanges entre pairs et co-construction collective, pour croiser les pratiques et enrichir les points de vue
- Supports pédagogiques remis aux participant·es, incluant ressources de référence, repères de vigilance et cadres d'usage responsables

Description / Contenu

1. Comprendre ce que recouvre réellement l'intelligence artificielle

- Clarifier ce que l'on appelle « intelligence artificielle » aujourd'hui
- Distinguer automatisation, assistance et aide à la décision
- Comprendre le fonctionnement général des outils d'IA générative
- Identifier les limites, biais et zones de vigilance

Objectif pédagogique associé : comprendre les principes de fonctionnement de l'IA et distinguer ses différents usages afin d'en faire un usage éclairé dans son environnement professionnel.

2. Mettre l'IA au service de ses pratiques professionnelles

- Produire, reformuler et synthétiser des contenus professionnels
- Structurer une réflexion, une note ou un projet
- Préparer une communication interne ou externe
- Organiser son activité et prioriser ses tâches
- Expérimenter à partir de situations concrètes apportées par les participant·es

Objectif pédagogique associé : mobiliser des outils d'IA pour produire, analyser et structurer des contenus professionnels directement mobilisables dans ses situations de travail.

3. Arbitrer entre délégation technologique et responsabilité humaine

- Identifier ce qui peut être confié à l'IA et ce qui relève de la responsabilité humaine
- Clarifier les rôles et responsabilités dans les processus de travail
- Analyser les effets de l'IA sur la relation, le discernement et le sens du travail

- Prévenir les risques de perte de maîtrise ou de déqualification

Objectif pédagogique associé : arbitrer entre délégation à l'IA et responsabilité humaine afin de préserver le sens du travail et la qualité des relations professionnelles.

4. Évaluer les usages de l'IA au regard des valeurs de l'ESS

- Analyser les enjeux liés aux données et à la confidentialité
- Interroger la dépendance aux outils et les choix technologiques
- Évaluer les impacts environnementaux et les enjeux de sobriété numérique
- Mettre en cohérence les usages de l'IA avec les valeurs et responsabilités de l'ESS

Objectif pédagogique associé : évaluer la cohérence des usages de l'IA avec les valeurs, les responsabilités sociales et les engagements environnementaux des structures de l'ESS.

5. Construire un cadre d'usage responsable

- Définir des principes de vigilance partagés
- Identifier des usages pertinents et des limites claires
- Formaliser des règles d'usage individuelles et collectives
- Identifier des premières actions de mise en œuvre dans sa structure

Objectif pédagogique associé : définir et formaliser un cadre d'usage responsable de l'IA, transférable et opérationnel dans son organisation.

Moyens et supports pédagogiques

- Moyens pédagogiques : Training (cas pratiques, quiz, mises en situation, analyses de bonnes pratiques...)
- Support : Le formateur vous remettra le support pdf de cette formation à l'issue de la session
- Pour les formations Intra, en option : un bilan de formation pourra être remis au dirigeant ou commanditaire de formation (pour les formations Intra comprenant plusieurs journées de formation)
- Pour les formations Intra, en option : possibilité de mettre en place un accompagnement post formation sous la forme d'un suivi personnalisé et récurrent par le formateur durant les mois suivants la formation
- Pour les formations Intra, en option : Bilan annuel des actions de formation pour les cursus supérieurs à 10 sessions de formation

Modalités d'évaluation et de suivi

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

À la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

La fin de la formation accompagnée d'un questionnaire de satisfaction.