



Programme de formation

Organisation numérique : outiller le collectif

Durée

9 heures

Mode d'organisation

Présentiel

Public visé

La formation est disponible à toutes et à tous.

Pré-requis

Aucun prérequis nécessaire pour participer à cette formation.



Objectifs pédagogiques

Chez **Errol**, nous considérons que le numérique n'est **pas une fin en soi**, mais **un levier au service de l'organisation du travail et des relations professionnelles**. Dans les structures de l'ESS, les outils numériques sont souvent introduits pour répondre à des besoins de coordination, de reporting ou de coopération, sans toujours disposer du temps ou du cadre nécessaire pour **en penser les usages**. Il en résulte parfois une **multiplication d'outils**, des **pratiques hétérogènes** ou une **surcharge** qui vient fragiliser le travail plutôt que le soutenir. Cette formation propose de replacer le numérique à sa juste place, en partant des réalités du travail quotidien, des besoins des équipes et des modes de fonctionnement existants. Elle vise à aider les participant·es à **structurer leur organisation numérique**, à faire des choix d'outils cohérents et à **accompagner les usages dans la durée**, afin que le numérique contribue réellement à la fluidité du travail, à la coopération et à la soutenabilité des organisations.

À l'issue de la formation, les participant·es seront capables de :

- **Analyser l'organisation du travail et les usages numériques existants**, afin d'identifier les points de friction, les besoins réels et les marges d'amélioration au service du travail collectif.
- **Choisir et structurer des outils et usages numériques cohérents avec l'organisation**, en définissant des règles, des rôles et des pratiques partagées, sans empilement ni surcharge.
- **Identifier et activer des leviers d'action individuels et collectifs**, permettant de faire évoluer les pratiques numériques et d'accompagner le changement au sein des équipes.





Modalités pédagogiques

- Pédagogie active et participative, à partir des situations de travail des participant·es
- Alternance d'apports, d'échanges et de mises en situation
- Formation collective complétée par un temps d'accompagnement individuel
- Échanges entre pairs et co-construction collective
- Supports pédagogiques remis aux participant·es

Description / Contenu

1. Comprendre l'organisation du travail et ses besoins

- Analyse des pratiques de travail existantes
- Flux d'information, coordination et reporting
- Identification des points de friction, des redondances et des surcharges
- Mise en discussion de situations concrètes apportées par les participant·es

Objectif pédagogique associé : analyser l'organisation du travail et identifier les besoins réels liés aux usages numériques.

2. Situer les outils numériques dans l'organisation

- Panorama des principales familles d'outils numériques collaboratifs
- Outils de gestion de projet, de partage et de co-édition
- Outils de communication interne
- Apports, limites et conditions d'usage des différents outils

Objectif pédagogique associé : identifier les principales familles d'outils numériques et comprendre leurs apports et limites.

3. Choisir et structurer des usages numériques cohérents

- Définition de critères de choix adaptés à l'organisation
- Prévention de l'empilement d'outils et de la surcharge informationnelle
- Clarification des usages, des rôles et des responsabilités
- Mise en cohérence des outils numériques avec le fonctionnement collectif

Objectif pédagogique associé : structurer des usages numériques cohérents avec l'organisation du travail collectif.

4. Accompagner l'évolution des pratiques numériques

- Identification des freins, résistances et leviers d'adhésion
- Effets des outils numériques sur les rôles et les pratiques
- Définition de règles et de cadres d'usage partagés
- Inscription des pratiques numériques dans la durée

Objectif pédagogique associé : accompagner l'évolution des pratiques numériques au sein des équipes.

5. Identifier des leviers d'action collectifs et individuels

- Mise en lien des enjeux collectifs et des réalités individuelles
- Identification de marges de manœuvre collectives et personnelles
- Priorisation d'axes d'action réalistes et soutenables
- Projection dans l'évolution des pratiques

Objectif pédagogique associé : identifier des leviers d'action collectifs et individuels pour faire évoluer les pratiques numériques.

Accompagnement individuel : passer à l'action dans sa situation de travail (2h)

- Analyse de sa situation de travail et de ses usages numériques
- Identification des points de tension et des priorités
- Mise en cohérence de ses pratiques avec le cadre collectif
- Définition de leviers d'action concrets et réalistes

Objectif pédagogique associé : identifier et prioriser des leviers d'action individuels pour faire évoluer ses pratiques numériques en cohérence avec le collectif.

Moyens et supports pédagogiques

- Moyens pédagogiques : Training (cas pratiques, quiz, mises en situation, analyses de bonnes pratiques...)
- Support : Le formateur vous remettra le support pdf de cette formation à l'issue de la session
- Pour les formations Intra, en option : un bilan de formation pourra être remis au dirigeant ou commanditaire de formation (pour les formations Intra comprenant plusieurs journées de formation)
- Pour les formations Intra, en option : possibilité de mettre en place un accompagnement post formation sous la forme d'un suivi personnalisé et récurrent par le formateur durant les mois suivants la formation
- Pour les formations Intra, en option : Bilan annuel des actions de formation pour les cursus supérieurs à 10 sessions de formation

Modalités d'évaluation et de suivi

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

À la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

La fin de la formation accompagnée d'un questionnaire de satisfaction.